

Stellenangebot

Sie werden gesucht für die spannende Stelle als

FÜHRUNGSPERSÖNLICHKEIT FÜR DEN KUNDENDIENST 100% M/W

Vakanz-Nr: 101383-37

STELLENBESCHREIBUNG

Mit folgenden Aufgaben stellen Sie einen reibungslosen Ablauf und grosse Kundenzufriedenheit sicher:

- Leitung des Kundenservice Teams
- Strategische Planung des Kundendienstes
- Führen und fördern der Mitarbeitern
- Statistiken und Analysen auswerten und zur Geschäftsoptimierung nutzen
- Mitarbeit im Tagesgeschäft

Bei dieser Stelle werden Sie in der Stadt Zürich sowie in der Region Winterthur beschäftigt sein.

ANFORDERUNGSPROFIL

Um diese interessante und anspruchsvolle Position mit attraktiven Anstellungsbedingungenübernehmen zu können, sollten Sie folgende Qualifikationen mitbringen:

- Abgeschlossene Ausbildung aus dem Dienstleistungssektor
- Fortbildung zum Call Center Manager ist ein Plus
- Mehrjährige Berufserfahrung aus einer Führungsposition im Call Center
- Versierter Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen sowie SAP
- Ausgeprägte Deutschkenntnisse; gutes mündliches Englisch und Französisch
- Dynamische, kundenorientierte und unternehmerisch denkende Persönlichkeit
- Erfahrung bei der Erstellung und Auswertung von Statistiken
- Ausgeprägte Sozial- und Führungskompetenzen

Haben wir Sie neugierig gemacht? Dann zögern Sie nicht und bewerben Sie sich.

DETAILS

Eintritt: per 1. März 2020 oder nach Vereinbarung

Beschäftigung Prozent: 100%

Art der Anstellung: Festanstellung

Arbeitsort: Stadt Zürich

KONTAKT

Name: Sabine Vogt

E-Mail: bewerbung@vokuspersonal.ch

Telefon: 044 213 80 06

VOKUS PERSONAL AG

Löwenstrasse 43

8001 Zürich

www.vokuspersonal.ch